

Programa de Puntos Vivid – Booking.com

1. Requisitos previos

- Cada cliente particular de Vivid Money tendrá derecho a participar en el Programa de Puntos Vivid – Booking.com. Esta oferta es correcta en el momento de la publicación.
- Los clientes reciben cashback en forma de puntos de recompensa de Vivid Money por la compra de servicios ("**Puntos Vivid**") de Booking.com ("**Socio**"). Por compra se entiende cualquier operación con tarjeta que no se revierta. Cada Punto Vivid vale 1,00 EUR. Los Puntos Vivid se conceden sobre la base del importe bruto del valor de la operación (IVA incluido) sin costes incidentales, como los costes de embalaje o envío u otras comisiones cobradas por el Socio.
- El cashback no se aplica a impuestos, tasas adicionales y recargos similares o tasas de cancelación.
- **Para un cliente del plan Standard:** cada cliente puede recibir cashback por importe de un 4% del precio de compra (IVA incluido).
- **Para un cliente del plan Prime:** cada cliente puede recibir cashback por importe de un 4-10% del precio de compra (IVA incluido). La promoción de Vivid Prime hasta el 05/11/2021.
- La cantidad de cashback está sujeta a cambios sin previo aviso a la entera discreción de Vivid Money.
- La oferta solo está disponible para clientes de Vivid Money de los países de la UE.
- Para participar en el Programa de Puntos Vivid - Booking.com, el cliente debe hacer clic en la pestaña "Reservar hoteles" de la pestaña de Recompensas directamente en la app Vivid Money, y no a través de plataformas de terceras partes. El cashback solo se puede conceder si el cliente compra servicios del Socio en línea con la tarjeta Vivid o si vincula la tarjeta Vivid a la reserva a través de los sitios web booking.com/vivid-money-standard o booking.com/vivid-money-prime.
- El Programa de Puntos Vivid solo está disponible para alojamientos con la insignia de Cashback, (es decir, un símbolo especial que indica la cantidad de cashback) en el sitio web de Booking.com. La insignia de Cashback no se puede aplicar a la reserva del cliente una vez que este haya realizado la reserva.
- El cliente solo puede usar una oferta con una insignia de Cashback por cada reserva.
- Los Puntos Vivid no se conceden si el cliente no ha vinculado la tarjeta Vivid a booking.com y ha pagado físicamente por los servicios del Socio.
- El cashback solo se aplica a los cargos por la habitación. Otras comisiones y cargos, incluidos, entre otros, impuestos, cargos por servicios, comida y bebida, o cargos por servicio de habitación, no serán aplicables para los Puntos Vivid.
- La cantidad de cashback se calcula basándose en el valor original de la reserva en euros y se ingresará en el pocket de Recompensas del cliente en Puntos Vivid. En caso de que se realicen modificaciones después de la reserva, la cantidad de Puntos Vivid se ajustará en consecuencia y se calculará basándose en el último valor de la reserva.
- Los Puntos Vivid se ingresan en el pocket de Recompensas de la cuenta bancaria del cliente en los 64 días posteriores a la fecha de check-out.
- En la app Vivid Money se puede encontrar la información sobre el Socio, así como el tipo, el alcance y las condiciones de los Puntos Vivid respectivos concedidos por compras en el Socio. El tipo, el alcance y las condiciones de los Puntos Vivid respectivos puede cambiar en cualquier momento.
- Al comprar productos a un Socio o al usar los servicios de un Socio, existe una relación contractual exclusivamente entre el Socio y el cliente. Vivid Money no es responsable de la

actuación y el comportamiento del Socio o de los productos o servicios comprados a través del Socio.

- El cashback no es transferible, no es acumulativo, no se puede cambiar por dinero en efectivo u otros productos ni se puede usar en combinación con ninguna otra promoción, oferta, vale, rebaja o privilegio dentro de Booking.com a no ser que se indique lo contrario.
- La participación en el Programa de Puntos Vivid - Booking.com está disponible en paralelo con el programa de fidelización Genius ofrecido por Booking.com.
- El cliente deberá comprobar su resumen de la reserva antes de realizar la reserva. En caso de que la oferta no funcione, por favor, consulte las [páginas de ayuda](#) de Booking.com B.V.

2. Vinculación de los Puntos Vivid a acciones y canje de Puntos Vivid

- En cuanto se abonen los Puntos Vivid en el pocket de Recompensas de la cuenta bancaria del cliente, este vinculará los Puntos Vivid a una de las acciones enumeradas en el pocket de Recompensas ("**Acciones**"). A efectos de clarificación, el cliente no recibe ETF o acciones directamente.
- En cuanto el cliente haya vinculado los Puntos Vivid a una Acción concreta, la cantidad de Puntos Vivid dependerá de los cambios en los precios de la Acción. Por ejemplo, si el cliente ha vinculado los Puntos Vivid a las Acciones de Apple y el precio de las Acciones de Apple se incrementa en un 2,0 %, los Puntos Vivid también subirán un 2,0 %, es decir, 2 Puntos Vivid subirían a 2,04 Puntos Vivid.
- Si el precio de las Acciones vinculadas a los Puntos Vivid baja, el importe de los Puntos Vivid también bajará, pero no por debajo del total inicial de Puntos Vivid recibidos por el cliente. No obstante, los Puntos Vivid solo volverán a subir más que su importe inicial cuando el precio de las Acciones vuelva a ser más alto que cuando los Puntos Vivid se vincularon originalmente al precio de las Acciones.
- El cliente podrá decidir vincular los Puntos Vivid a otras Acciones en cualquier momento. En ese caso solo se vincularán a las otras Acciones los Puntos Vivid que se hayan ingresado en el pocket de Recompensas del cliente después de que tome esta decisión. Los Puntos Vivid que se hubieran vinculado a las Acciones anteriores seguirán estándolo.
- El cliente podrá ver el saldo actual de Puntos Vivid que siguen la evolución de los precios de las Acciones vinculadas a estos en el pocket de Recompensas.
- El cliente podrá canjear los Puntos Vivid en cualquier momento después de haberlos vinculado a las Acciones correspondientes. El cliente solo podrá canjear la totalidad de los Puntos Vivid y no solo una parte de estos.
- En caso de que el cliente canjee los Puntos Vivid, recibirá un pago en euros equivalente al valor de los Puntos Vivid que tenga en su pocket principal. Por ejemplo, si el cliente tiene 2,04 Puntos Vivid en el pocket de Recompensas, recibirá 2,04 euros en su pocket principal.

3. Miscelánea

- El Programa de Puntos Vivid es un programa de bonificación para clientes existentes de Vivid Money. No es ninguna inversión e incluye necesariamente la vinculación de los Puntos Vivid a acciones. Los Puntos Vivid no se pueden canjear antes de hacer la vinculación. Los Puntos Vivid no se pueden ceder a ninguna otra persona. Los Puntos Vivid no se pueden negociar y no suelen ser aptos para la negociación debido a dicha restricción, puesto que la vinculación se produce en una hora muy concreta y debido a las restricciones que se imponen a los Puntos Vivid.
- Si se cancela la autorización para una operación por la cual se han ingresado Puntos Vivid al cliente o si se revierte la operación por la cual se han ingresado Puntos Vivid (p. ej.: el cliente devuelve los artículos comprados), así como si el cliente comete fraude o hace un uso indebido de estos, Vivid Money se reserva el derecho a cancelar los correspondientes Puntos Vivid. Vivid

Money también se reserva el derecho a modificar los Puntos Vivid como corresponda si el importe de la operación cambia después de que estos se hayan ingresado al cliente.

- En caso de que, por motivos técnicos, se ingresen créditos incorrectos de Puntos Vivid en el pocket de Recompensas del cliente, Vivid Money se reserva el derecho a modificar los Puntos Vivid correspondientes para rectificar los créditos incorrectos.
- Los Puntos Vivid no son transferibles. El cliente no podrá transferir dinero al pocket de Recompensas para convertirlo en Puntos Vivid.
- El cliente deberá consultar el saldo de Puntos Vivid en el pocket de Recompensas de su cuenta bancaria al menos una vez al mes para el mes anterior. Si las Operaciones del mes anterior no aparecen enumeradas o si los importes indicados son incorrectos, el cliente informará a Vivid Money antes de que finalice el mes siguiente al mes de la respectiva operación, y adjuntará un justificante de la compra e información sobre el Socio. En caso de que no se presente una queja a tiempo, el cliente perderá el derecho a reclamar la concesión de Puntos Vivid para la operación afectada.
- Una extensión del Programa de Puntos Vivid – Booking.com queda a discreción de Vivid Money.
- El cliente podrá cancelar su participación en el Programa de Puntos Vivid en cualquier momento sin preaviso.
- Booking.com B.V. se reserva el derecho a cancelar esta oferta en cualquier momento y sin observar ningún período de notificación. Por favor, consulte también las condiciones estándar de Booking.com B.V. tal y como aparecen en el [sitio web de Booking.com](#).
- En caso de que un cliente haga un uso indebido del Programa de Puntos Vivid – Booking.com o de que cometa un fraude relativo a este, Vivid Money podrá cancelar de inmediato su participación en el mismo. En ese caso, Vivid Money se reserva el derecho a cancelar los Puntos Vivid correspondientes y a devolver el crédito por el valor de los Puntos Vivid canjeados.
- Vivid Money podrá comunicar sin necesidad de preaviso los cambios o las modificaciones efectuados en los requisitos previos para el Programa de Puntos Vivid - Booking.com o para su cancelación.