



## Programa de Puntos Vivid: Superventajas

### 1. Requisitos previos

- Cada cliente particular que tenga una cuenta en Vivid Money («**Cliente Cualificado**») podrá participar en el Programa de Puntos Vivid: Superventajas.
- Todos nuestros clientes elegibles reciben recompensas en forma de puntos de Vivid Money cuando compran los productos o utilizan los servicios (en lo sucesivo, "**puntos Vivid**") de nuestros socios comerciales (los "**socios**"). En este contexto, "compra" quiere decir cualquier transacción correctamente completada mediante tarjeta o adeudo directo, pero, en ambos casos, se exige, además, que las cantidades se adeuden efectivamente en la cuenta de Vivid Money del cliente y que las transacciones no sean revertidas.
- Los puntos Vivid se acreditan en el pocket de recompensas de la cuenta Vivid Money del cliente inmediatamente después de que la transacción sea autorizada, salvo que el socio comercial haya establecido unas condiciones diferentes.
- Cada Punto Vivid tiene un valor de 1,00 EUR, es decir, el Cliente Cualificado recibe hasta 50 Puntos Vivid (equivalentes a hasta 50,00 EUR).
- La cantidad de Puntos Vivid se calcula a partir de la actividad del Cliente Cualificado en la app Vivid Money.
- Los Puntos Vivid solo podrán concederse si el cliente compra directamente en la tienda del Colaborador y no a través de terceros. En la app Vivid Money se puede consultar toda la información sobre los Colaboradores, además del tipo, ámbito y condiciones de los respectivos Puntos Vivid otorgados por realizar operaciones en los establecimientos de los Colaboradores. Los Colaboradores del Programa de Puntos Vivid: Superventajas y el tipo, ámbito y condiciones de los respectivos Puntos Vivid concedidos podrán cambiar en cualquier momento.
- Cada cliente elegible recibirá **sesenta días de acceso** a las superventajas de Vivid Money y un máximo de 50 puntos Vivid como bonificación de Vivid Money por **cada** recomendación exitosa de un nuevo cliente, el cual no podrá tener en dicho momento ya la condición de cliente elegible (en lo sucesivo, "**nuevo cliente**"), siempre y cuando dicho nuevo cliente gaste al menos 20,00 EUROS mediante pagos con tarjeta o adeudos directos dentro de los 90 días siguientes a su registro. Una Recomendación de nuevo cliente solo será tenida por exitosa cuando el nuevo cliente en cuestión haga clic en el enlace de recomendación (o enlace de referido), obtenido tras pulsarse el botón de superventajas en la pestaña de recompensas y que le deberá haber proporcionado un cliente



elegible, y facilite después su dirección de correo electrónico y se abra una cuenta bancaria con Vivid Money.

- Una vez que el Cliente Nuevo abra una cuenta bancaria con Vivid Money usando un enlace de recomendación, el Cliente Nuevo también recibe **un período de acceso de treinta días** a las superventajas y hasta 50 Puntos Vivid para este período, a partir de la fecha de apertura de la cuenta bancaria. El Cliente Nuevo pasa a ser un Cliente Cualificado.
- Cuando un cliente elegible invite a más de un nuevo cliente, dicho cliente elegible recibirá un máximo adicional de 50 puntos Vivid por cada nuevo cliente, con un límite máximo de 250 puntos Vivid en total por cliente elegible.
- Adicionalmente, el periodo de acceso (arriba mencionado) tendrá una duración máxima de trescientos días continuados cuando el cliente elegible haya sido referido y haya a su vez referido de forma exitosa a cinco o más nuevos clientes. Además, el periodo de acceso no puede ser fraccionado, esto es, el cliente elegible recibe 30 días de acceso por el hecho de haber sido referido y sesenta días de acceso por cada nuevo cliente.

Casos de uso	Período de acceso	Límite de Puntos Vivid
El Cliente Cualificado ha invitado con éxito a 1 amigo	60 días	Hasta 50 Puntos Vivid por 60 días
El Cliente Cualificado ha invitado con éxito a 2 amigos	120 días	Hasta 100 Puntos Vivid por 120 días
El Cliente Cualificado ha invitado con éxito a 3 amigos	180 días	Hasta 150 Puntos Vivid por 180 días
El Cliente Cualificado ha invitado con éxito a 5 amigos y más	300 días	Hasta 250 Puntos Vivid por 300 días
El Cliente Cualificado ha sido recomendado	30 días	Hasta 50 Puntos Vivid 30 días
El Cliente Cualificado ha sido recomendado y ha invitado con éxito a 1 amigo	90 días	Hasta 100 Puntos Vivid por 90 días
El Cliente Cualificado ha sido recomendado y ha invitado con éxito a 2 amigos	150 días	Hasta 150 Puntos Vivid por 150 días
El Cliente Cualificado ha sido recomendado y ha invitado con éxito a 4 amigos y más	270 días	Hasta 250 Puntos Vivid por 270 días



- Al comprar productos en el establecimiento de un Colaborador o recurrir a los Servicios de un Colaborador, la relación contractual se establecerá exclusivamente entre el Colaborador y el cliente. Vivid Money no asume ninguna responsabilidad por el rendimiento y el comportamiento del Colaborador o los productos o servicios adquiridos a través de este.

## 2. Vinculación de Puntos Vivid a acciones y canje de Puntos Vivid

- Los Puntos Vivid se ingresarán en el pocket de recompensas de la cuenta bancaria del cliente justo después de autorizar la operación, salvo especificación en contrario en las condiciones del Colaborador.
- En cuanto se abonen los Puntos Vivid en el pocket de recompensas de la cuenta bancaria del cliente, este vinculará los Puntos Vivid a una de las acciones enumeradas en el pocket de recompensas («**Acciones**»). A efectos de clarificación, el Cliente no recibe ETF o acciones directamente.
- Una vez que el cliente haya vinculado los Puntos Vivid a una Acción determinada, la cantidad de Puntos Vivid dependerá de los cambios en el precio de dicha Acción. Por ejemplo, si el cliente ha vinculado los Puntos Vivid a las Acciones de Apple y el precio de las Acciones de Apple se incrementa en un 2,0 %, los Puntos Vivid también subirán un 2,0 %; es decir, 2 Puntos Vivid se incrementarían a 2,04 Puntos Vivid.
- Si el precio de las Acciones vinculadas a los Puntos Vivid baja, la cantidad de Puntos Vivid también bajará, pero no por debajo del total inicial de Puntos Vivid que reciba el cliente. No obstante, los Puntos Vivid solo volverán a subir más que su importe inicial cuando el precio de las Acciones vuelva a ser más alto que cuando los Puntos Vivid se vincularon originalmente al precio de las Acciones.
- El cliente podrá decidir vincular los Puntos Vivid a otras Acciones en cualquier momento. En estos casos solo se vincularán a las otras Acciones los Puntos Vivid que se hayan ingresado en el pocket de recompensas del cliente después de que tome esta decisión. Los Puntos Vivid que se hubieran vinculado a las Acciones anteriores seguirán estándolo.
- El cliente podrá ver el saldo actual de Puntos Vivid que siguen la evolución de los precios de las Acciones vinculadas a estos en el pocket de recompensas.
- El cliente podrá canjear los Puntos Vivid en cualquier momento después de haberlos vinculado a las Acciones correspondientes. El cliente únicamente podrá canjear la totalidad de los Puntos Vivid y no solo una parte de estos.
- En caso de que el cliente canjee los Puntos Vivid, recibirá un pago en euros equivalente al valor de los Puntos Vivid que tenga en su pocket principal. Por ejemplo, si el cliente tiene 2,04 Puntos Vivid en el pocket de recompensas, recibirá 2,04 EUR en su Pocket principal.

## 3. Miscelánea



- El Programa de puntos de Vivid Money: superventajas es un programa de bonificaciones destinadas a los clientes actuales de Vivid Money, no una inversión. El Programa de puntos de Vivid Money:superventajas obliga a vincular puntos Vivid con acciones. Sin dicha vinculación, los puntos Vivid no podrán ser canjeados. Los puntos Vivid no pueden ser cedidos o transferidos, en todo o en parte, a persona alguna, y únicamente podrán ser canjeados por el cliente en cuestión.
- En caso de uso indebido o fraude por parte del cliente o del Cliente Nuevo, Vivid Money se reserva el derecho a cancelar los Puntos Vivid correspondientes. Esto se aplica particularmente, pero no de forma limitada, si un Nuevo Cliente abre más de una cuenta bancaria a través del enlace de recomendación.
- En caso de que, por motivos técnicos, se ingresen créditos incorrectos de Puntos Vivid en el pocket de recompensas del cliente, Vivid Money se reserva el derecho a modificar los Puntos Vivid correspondientes para rectificar los importes de créditos incorrectos.
- Los Puntos Vivid no son transferibles. El cliente no podrá transferir dinero al pocket de recompensas para convertirlo en Puntos Vivid.
- Vivid Money informa al cliente de que cualquier bonificación y demás gratificaciones que reciba podrán estar sujetas a imposición fiscal. El cliente será el único responsable de cumplir con sus obligaciones fiscales. Para mayor información, consulte con su asesor fiscal.
- El cliente deberá consultar el saldo de Puntos Vivid en el pocket de recompensas de su cuenta bancaria al menos una vez al mes respecto al mes anterior. Si las operaciones del mes anterior no aparecen enumeradas o si los importes indicados son incorrectos, el cliente informará a Vivid Money antes de que finalice el mes siguiente al mes de la respectiva operación, y adjuntará un justificante de la compra e información sobre el Colaborador. En caso de que no se presente una queja a tiempo, el cliente perderá el derecho a reclamar la concesión de Puntos Vivid para la operación afectada.
- Las transacciones con los siguientes MCC carecen de validez a efectos del Programa de puntos de Vivid Money: superventajas, esto es, no serán consideradas "compras con tarjeta":
  - 4829 (Transferencia de dinero)
  - 6012 (Mercancías y servicios—Institución financiera)
  - 6051 (Cuasi efectivo—Comerciante)
  - 6211 (Valores—corredores y agentes)
  - 6540 (Transacciones de financiación POI, salvo MoneySend)
  - 7995 (transacciones de juegos de azar)
- El cliente podrá cancelar su participación en el Programa de Puntos Vivid: Superventajas en cualquier momento sin preaviso.
- En caso de que un cliente haga un uso indebido del Programa de Puntos Vivid: Superventajas o de que cometa un fraude relativo a este, Vivid Money podrá cancelar de inmediato su participación en dicho programa. En ese caso, Vivid Money se reserva el derecho a cancelar los Puntos Vivid correspondientes y a devolver el crédito por el valor de los Puntos Vivid canjeados.



- Vivid Money podrá comunicar sin necesidad de preaviso los cambios o las modificaciones efectuados en los requisitos previos para el Programa de Puntos Vivid o para su cancelación.

- x -